

Potwierdzenie warunków zakupu usługi „Mobilne Dodatki”

(v 1.4/01.07.2024)

Zgodnie z redakcją art. 12 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2017 r. poz. 683 z późn. zm.) przedstawiamy informacje dotyczące dostępu do usługi „Mobilne dodatki” w aplikacji mobilnej Librus:

1) Przedmiotem zamawianej usługi są „Mobilne dodatki” („Usługi”) w aplikacji mobilnej Librus („Aplikacja”). Aktualny zakres Usługi jest opisany na stronie <https://konto.librus.pl/aplikacjemobilne>. Korzystanie z Aplikacji i Usługi jest możliwe pod warunkiem posiadania Konta LIBRUS, jego powiązania z kontem w systemie Synergia oraz akceptacji Regulaminu Konta LIBRUS i Portalu Librus Rodzina („Regulamin” - do pobrania pod adresem <https://konto.librus.pl/regulamin>). W razie jakichkolwiek pytań dotyczących Usługi należy się kontaktować elektronicznie za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na www.librus.pl (<https://www.librus.pl/kontakt/formularz-kontaktowy/>) lub pisemnie na podany w pkt. 3 adres.

2) Podmiotem świadczącym Usługi jest Librus sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy al. Wojciecha Korfantego 193, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach i widniejąca w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0001104202; NIP: 6342622989; REGON: 240547379; kapitał zakładowy: 173 000,00 zł („Spółka”).

3) Kontakt w sprawach dotyczących zawieranej umowy możliwy jest: pisemnie na adres Librus sp. z o.o., 40-153 Katowice, al. Wojciecha Korfantego 193 lub elektronicznie na adres librus@librus.pl.

4) Reklamacje składać należy pisemnie na podany w pkt. 3 adres lub drogą elektroniczną na adres: librus@librus.pl, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

5) Cena podana w podsumowaniu zamówienia jest ceną brutto (zawiera podatek VAT) i stanowi całkowite wynagrodzenie za świadczenie Usługi w okresie od dnia rozpoczęcia jej świadczenia do dnia 30 czerwca następującego po dniu rozpoczęcia świadczenia Usługi. Przykład: Data rozpoczęcia świadczenia usługi: 15 września 2024 r.; Okres w którym świadczona jest usługa: od 15 września 2024 r. do 30 czerwca 2025 r.

6) Aplikacja pobiera dane za pośrednictwem sieci Internet. Koszty transferu danych ponosi Konsument na warunkach ustalonych ze swoim dostawcą Internetu. Korzystanie z Internetu za pośrednictwem Aplikacji nie powoduje wyższych kosztów transferu danych niż standardowo ponoszone przez Konsumenta.

7) Zapłata za Usługi następuje w sposób wybrany przez Konsumenta spośród opcji zapłaty udostępnionych przez Spółkę, na zasadach opisanych w Regulaminie.

8) Rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje niezwłocznie po zaksięgowaniu wpłaty na koncie Spółki. W zależności od sposobu zapłaty, może to nastąpić od razu lub z niewielkim opóźnieniem w stosunku do dyspozycji zapłaty, nie większym jednak niż to wynika z przyjętej metody płatności.



- 9) Konsument jest uprawniony do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy, tj. złożenia zamówienia na świadczenie Usługi. Po upływie tego terminu uprawnienie do odstąpienia od umowy wygasa.
- 10) Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać sporządzone według wzoru, który jest załącznikiem do Regulaminu. Oświadczenie należy przesłać na adres Spółki lub drogą elektroniczną. Skorzystanie z powyższego wzoru jest dobrowolne. Można również skorzystać z wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- 11) Konsument może zrezygnować z korzystania z Aplikacji, odinstalowując Aplikację lub wycofując zgodę na powiązanie Konta LIBRUS z kontem w systemie Synergia. W takim przypadku Konsumentowi nie przysługuje zwrot całości ani części opłaty za Usługi.
- 12) Spółka ponosi odpowiedzialność za zgodność Usługi z zawartą umową na zasadach określonych w art. 43k - 43n ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- 13) W odniesieniu do Usługi Spółka nie udziela gwarancji i nie oferuje usług posprzedażnych.
- 14) W związku ze świadczeniem Usługi Spółka nie bazuje na zdefiniowanym odrębnie do tego celu kodeksie dobrych praktyk, o których mowa w art. 2 ust. 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
- 15) Umowa zawierana jest na okres od chwili złożenia zamówienia na Usługi do dnia 30 czerwca następującego po dniu rozpoczęcia świadczenia Usługi.
- 16) W odniesieniu do Usługi Spółka nie pobiera kaucji ani nie żąda udzielenia innych gwarancji finansowych.
- 17) W odniesieniu do Usługi Spółka nie stosuje technicznych środków ochrony przed kopiowaniem lub dostępem do treści bez zezwolenia.
- 18) Korzystanie z Usługi wymaga posiadania urządzenia przenośnego (telefonu, tabletu, laptopa) spełniającego minimalne wymagania techniczne określone w Regulaminie, oraz połączenia z Internetem.
- 19) Spółka nie korzysta z alternatywnych metod rozstrzygania sporów (pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń) i nie zobowiązuje się do korzystania z takich metod, o ile obowiązek taki nie wynika z bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa.

